

ORGANIZATOR:

Biuro Podróży KORSARZ
ul. Piekary 6 lok. 2, 61-823 Poznań
Tel./fax 0048 61 851 75 92 , tel. 0048 61 855 33 96
NIP: 7811007577, Regon: 630312186
E-mail: biuro@korsarz.poznan.pl,
www.korsarz.poznan.pl
Wpis do rejestru organizatorów nr 0989

Numer konta bankowego: Bank BNP Paribas Polska S.A. 10 2030 0045 1110 0000 0041 7510

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Nazwisko i imię osoby zgłaszającej:					
Telefon:					
E-mail:					
Lp.	IMIONA NAZWISKA PODRÓŻNYCH	DATA URODZENIA	NUMER TELEFONU (WYMAGANE – za wyjątkiem dzieci)	SERIA I NUMER PASZPORTU LUB DOWODU OSOBISTEGO	DATA WAŻNOŚCI DOKUMENTU
1.					
2.					
ŚWIADCZENIA					
Kraj /miejscowość:					
Zakwaterowanie					
Wyżywienie:					
Termin wyjazdu / termin powrotu:					
Transport:					
Ubezpieczenie		KL, NNW			
Miejsce wyjazdu		Lotnisko Poznań-Ławica			
Godzina zbiórki					
Dodatkowe opłaty					

KALKULACJA CENY			
	Liczba podróźnych	Cena jednostkowa	Razem
Osoba dorosła			
Ubezpieczenie KR			
Sąsiednie miejsca w samolocie			
Zamiana bagażu 10kg na 20kg			
Dopłata do pokoju 1-osobowego			
Turystyczny Fundusz Gwarancyjny			
Turystyczny Fundusz Pomocowy			
RAZEM:			
ZALICZKA		DOPLATA	

- Administratorem Państwa danych jest Biuro Podróży Korsarz
- Dane będą przetwarzane w celu realizacji usługi turystycznej na podstawie umowy.
- Dane mogą być udostępniane kontrahentom Administratora (np. firmom transportowym, hotelom, biurom księgowym) w celu prawidłowej realizacji usług.
- Dane będą przechowywane przez okres realizacji umowy oraz po jej realizacji w związku z koniecznością wypełnienia prawnego obowiązku administratora w zakresie przepisów podatkowych.
- Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
- Mają Państwo także prawo do przenoszenia danych (w szczególności historii transakcji).
- Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Każdy Podróżny jest objęty ubezpieczeniem COLONNADE TRAVEL PROTECT zgodnie z postanowieniem umowy generalnej. Pakiet obejmuje: KL 40000 Euro, NNW 15000 PLN, bagaż 1.000 zł.

Oświadczam, że zapoznałem się z programem, ceną imprezy, warunkami ubezpieczenia i „Warunkami uczestnictwa”, stanowiącymi integralną część umowy i przyjmuje w imieniu własnym i zgłoszonych osób pełną odpowiedzialność za skutki z nich wynikające.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez B.P. Korsarz do celów realizacji w/w imprezy turystycznej.

Data podpisania umowy:

.....
Pieczęć i podpis pracownika biura

.....
Podpis podróżnego

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY KORSARZ

1. Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej Biura Podróży KORSARZ z siedzibą w Poznaniu przy ul. Piekary 6, zwanym dalej Organizatorem. Organizator jest wpisany do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych pod numerem 0989 oraz posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez Signal Iduna Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-204, ul. Siedmiogrodzka 9. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego.
2. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy przez uczestnika, zwanego dalej Podróżnym i Organizatorem oraz wpłacenia przez Podróżnego 30 % ceny imprezy lub rezerwowanego obiektu, jeśli do wyjazdu pozostało więcej niż 30 dni lub 100% jeśli do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni.
3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jak również brak wpłat w określonym przez Organizatora terminach jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie.
4. Zawierając niniejszą umowę Podróżny deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Organizatorem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień, przeciwwskazań lekarskich.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeśli liczba Podróżnych nie osiągnie zakładanego przez Organizatora minimum: 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni, 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni. Z tych powodów Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie, jedynie zwrot wpłaconej kwoty.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy na 21 dni przed terminem wyjazdu w związku ze wzrostem kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat niezależnych za takie usługi, jak lotniskowe oraz wzrostem kursów walut (Ustawa o Turystyce z dnia 29.08.1997 r., tekst ujednolicony Dz. U. Nr 578 z 2001, z późniejszymi zmianami, art. 17). Jeśli podwyżka wynosi więcej niż 8%, klient może odstąpić od umowy bez kosztów, a organizator musi zwrócić całość wpłat (w tym zaliczkę). Jeśli podwyżka jest spowodowana wzrostem cen paliw, kursów walut i podatków i wynosi do 8%, klient nie ma prawa do bezkosztowej rezygnacji.
7. O zmianach dotyczących warunków Umowy Podróżny powiadamiany jest pisemnie przez Organizatora na podany do korespondencji adres zamieszkania lub mailowy.
8. Organizator w ciągu 14 dni zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w przypadku odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 5 i 6.
9. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.
10. Jeśli Podróżny z własnej woli lub winy nie wykorzystał w czasie trwania imprezy całości lub części opłaconych usług, Organizator może przyznać zwrot części poniesionych kosztów, o ile wykonujący usługę przekaże kwotę pozostałą po wykonaniu świadczenia lub Organizator sprzeda niewykorzystane przez Podróżnego świadczenia innemu Podróżnemu i w ten sposób odzyska poniesione koszty.
11. Rezygnacja z udziału w imprezie ze strony Podróżnego może nastąpić w każdym czasie i musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez Podróżnego w biurze. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji w biurze. Opłata za odstąpienie od umowy stanowi równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora i wynosi szacunkowo w przypadku imprez autokarowych:
 - do 45 dni przed dniem wyjazdu – 10% ceny imprezy
 - od 44 do 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 30% ceny imprezy
 - od 29 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 50% ceny imprezy
 - od 13 do 6 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 80% ceny imprezy
 - od 5 dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub w przypadku jej nierozpoczęcia – 95% ceny imprezy.W przypadku imprez lotniczych zwrotowi nie podlega koszt biletu lotniczego oraz równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora. W przypadku kiedy koszty rezygnacji przekraczają wpłaconą zaliczkę, podróżny zobowiązany jest dopłacić różnicę pomiędzy wpłaconą kwotą, a wyliczonymi kosztami rezygnacji.
12. Organizator ubezpiecza uczestników w przypadku imprez zagranicznych od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia za granicą w tym choroby przewlekłej, a w przypadku imprez krajowych od następstw nieszczęśliwych wypadków. Organizator zaleca dokonywanie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie, co gwarantuje podróżnemu całkowity zwrot wpłaconej kwoty w przypadku zachorowania, również na Covid. Organizator udziela informacji o zakresie i warunkach tych ubezpieczeń. Podróżni są ubezpieczeni w Colonnade Travel Protect, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa wg następujących stawek: koszty leczenia 40.000 EUR, NNW – 15.000 zł. Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia można uzyskać w biurze oraz na stronach internetowych Colonnade.
13. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Podróżnego. Jeżeli jednak z winy Organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązane jest do świadczeń zastępczych bez obciążania Konsumenta dodatkowymi kosztami.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie oraz przygotowaniach imprezy turystycznej, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, oraz nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
15. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie (Ustawa o turystyce, Art. 11B, punkt 3).
16. Podróżny ma prawo złożyć reklamację w razie nienależytego wykonywania umowy. Organizator zobowiązany jest do ustosunkowania się do pisma reklamacyjnego.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielenia wizy lub wyjazdu do danego kraju oraz niemożliwość realizacji świadczenia, które wynika tylko i wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdym czasie z przyczyn od biura niezależnych i niezawinionych z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Organizatora do przedstawienia oferty zastępczej na zasadzie pierwszeństwa lub alternatywnie zwrotu określonej umową należności bez potrąceń. Zwrot wpłat z tytułu imprezy turystycznej następuje bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia. Podróżny, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę biorąc udział w imprezie zastępczej, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.
19. Sprawy sporne mogące wynikać podczas realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nie normowanych powyższymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA:

klienci Biura Podróży KORSARZ wyjeżdżający na wyjazdy zagraniczne objęci są ubezpieczeniem Colonnade Travel Protect, wariant brązowy.

Pakiet ubezpieczeniowy obejmuje:

Koszty leczenia oraz assistance, obejmujące zachorowania na Covid-19	40.000 EUR
Następstwa nieszczęśliwych wypadków – uszczerbek	3.000 EUR
Następstwa nieszczęśliwych wypadków – śmierć	3.000 EUR
Utrata, kradzież lub uszkodzenie bagażu podróżnego	300 EUR
Assistance	
Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Assistance	+48 22 483 39 70
Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania, w tym transport w przypadku zachorowania na Covid-19	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Transport zwłok Ubezpieczonego, w tym transport w przypadku zachorowania na Covid-19	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych	nie
Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci	nie
Transport niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów ich pobytu	nie
Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej	nie
Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	nie
Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego	nie
Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży Ubezpieczonego	150 EUR dziennie
Pomoc prawna	2.500 EUR
Dodatkowe ryzyka	
Amatorskie uprawianie sportu	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance
Koszty leczenie i assistance po spożyciu alkoholu	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance
Zaostrzenie chorób przewlekłych w KL	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance

W przypadku nagłego zachorowania, wypadku, aby uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia i zgłosić szkodę należy skontaktować się z naszym Centrum Assistance **pod numerem telefonu + 48 22 483 39 70 (opłata zgodna z taryfą danego operatora).**

Centrum Assistance jest do Państwa dyspozycji przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę.

Prosimy o podanie danych dotyczących poszkodowanego, Ubezpieczonego: imię, nazwisko, data urodzenia oraz dokładny opis zdarzenia/wypadku, miejsce zdarzenia lub aktualny adres pobytu w celu odpowiedniej organizacji pomocy np. wizyty lekarza w hotelu. Obsługa medyczna odbywa się bezgotówkowo wtedy, gdy organizowana jest przez Centrum Assistance. W sytuacji, gdy to Państwo opłacają koszty, możliwa jest ich refundacja na podstawie dokumentów medycznych zawierających diagnozę oraz dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty (faktury, paragony). Za organizację usług przez osoby trzecie, takie jak pilot, rezydent czy recepcja hotelu, Colonnade Insurance S.A. nie odpowiada.

Przypominamy o ogólnie panującej zasadzie: w przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu należy bezzwłocznie wezwać pogotowie ratunkowe i skontaktować się z Centrum Assistance.

W przypadku hospitalizacji prosimy o kontakt z Centrum Assistance i przekazanie danych: telefon do szpitala, email, nazwisko lekarza prowadzącego. Centrum Assistance i lekarze będą monitorować przebieg leczenia i zdecydować o konieczności transportu do kraju, dalszej hospitalizacji lub o możliwości kontynuowania wakacji. Wszelkie decyzje podejmowane są na podstawie dokumentacji medycznej, konsultacji z lekarzami i za porozumieniem z Państwem.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zakresu ubezpieczenia prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny: bok@colonnade.pl, + 48 22 276 26 02.